



Foto: Michele Martino

INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

(Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – General Data Protection Regulation – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

1 A COSA SERVE QUESTO DOCUMENTO

Gentile Utente, il 25 maggio 2018 è diventato pienamente applicabile nei Paesi dell'Unione Europea il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito anche GDPR o Regolamento Europeo 2016/679). Questo Regolamento stabilisce che "la protezione dei dati" è un diritto fondamentale ed inviolabile, garantito ad ogni persona su tutto il territorio europeo. Da ciò deriva che tutti coloro che offrono servizi ai cittadini europei hanno il dovere di svolgere le loro attività offrendo sicurezza e protezione alle persone con specifico riguardo al trattamento dei loro dati. Casa Sollievo della Sofferenza, di seguito indicata anche come "Fondazione", ha fatto proprie le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 adeguando la propria organizzazione ad esse. La Fondazione con questo atto vuole informarla riguardo al trattamento dei suoi dati personali. Queste informazioni sono fornite nel modo più semplice, sintetico e completo possibile per consentirle di essere pienamente consapevole e libero di affidarci i suoi dati personali, nonché di conoscere ed esercitare i suoi diritti privacy su di essi.

2 LA FONDAZIONE CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Fondazione in forza del Regolamento Europeo 2016/679 è «Titolare del Trattamento», ossia l'Ente che attraverso la propria organizzazione gestisce i suoi dati personali. Casa Sollievo della Sofferenza è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico che opera nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. A San Giovanni Rotondo vi sono l'Ospedale, il Poliambulatorio "Giovanni Paolo II", l'Istituto di Medicina Rigenerativa e la Residenza Socio Sanitaria Assistenziale "Casa Padre Pio". A Manfredonia, Vieste, Rodi Garganico e Monte Sant'Angelo vi sono le sedi periferiche della Dialisi. Infine, appartiene alla Fondazione anche l'Istituto "Casa Sollievo della Sofferenza-Mendel" di Roma, che è un presidio multifunzione (Laboratorio Specializzato di Genetica Medica e Poliambulatorio Specialistico).

3 LA FONDAZIONE TRATTA I SUOI DATI SECONDO LA LEGGE E PER SPECIFICHE FINALITÀ

I suoi dati personali sono trattati in base al Regolamento Europeo 2016/679 e alla normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali. La Fondazione tratta i dati personali, in maniera lecita (legale) e corretta, nell'ambito delle prerogative riconosciute dallo Stato ed esclusivamente per le seguenti finalità: a) prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e, comunque, al fine primario di tutelare la salute della persona assistita; b) adempimenti di legge (obbligo legale) connessi alle norme civili, contabili e fiscali; c) di certificazione, con riferimento allo stato di salute. Il Trattamento avverrà in forma anonima nel caso di ricerca scientifica e di analisi statistiche, nonché di valutazione del miglioramento dei servizi offerti, con riferimento al grado di soddisfazione dei pazienti, purché strettamente connessa alle prestazioni erogate. La Fondazione può trattare i suoi dati in virtù delle seguenti condizioni: il consenso esplicito per una o più specifiche finalità come per il DSE/FSE (si veda di seguito), la ricerca scientifica, per il trattamento dei dati genetici e per il trattamento dei dati biometrici; la salvaguardia dei suoi interessi vitali o di altre persone; la necessità del trattamento per adempiere ad obblighi di legge ai quali è soggetta la Fondazione; il perseguimento di un legittimo interesse, purché non prevalgano i suoi interessi, o i suoi diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali. In quest'ultimo caso si procede con opportune e preventive informazioni (es. videosorveglianza).

4 SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali potranno essere comunicati – per le finalità indicate e nei limiti consentiti dalla legge – al personale autorizzato, ai Responsabili del trattamento (soggetti esterni che trattano i dati per conto della Fondazione), all'Autorità Giudiziaria, all'Autorità di Pubblica Sicurezza e agli Enti o Organismi pubblici o privati che per legge hanno diritto od obbligo di conoscerli. Lei può autorizzare per iscritto la comunicazione a terzi (ad esempio: parenti, amici, conoscenti, ecc.) di notizie riguardanti la sua presenza nelle nostre strutture (ad esempio, in reparto) e le sue condizioni di salute.

5 LEI È L'INTERESSATO: PERCHÈ LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI I SUOI DATI PERSONALI?

Lei, in forza del Regolamento Europeo 2016/679, è l'«Interessato» cioè il soggetto del quale proteggiamo i dati personali. I suoi dati personali (cognome, nome, nascita, ecc.) sono necessari per la sua puntuale identificazione quale persona avente diritto all'assistenza. Perciò per fruire dei servizi sanitari della Fondazione è necessario esibire sia un documento di identità in corso di validità che la Tessera Sanitaria. Fornendo anche l'e-mail e il numero di cellulare, o almeno uno dei due, lei potrà semplificare i suoi successivi contatti con le nostre strutture e ci permetterà di contattarla nel suo interesse e nei casi strettamente necessari. Inoltre potrà usufruire dei servizi disponibili sul sito <https://servizionline.operapadrepio.it> come ad esempio: effettuare prenotazioni e pagamenti, consultare i tempi di attesa presso le nostre strutture, ecc. La mancata comunicazione dei suoi dati di contatto non permette l'erogazione completa ed efficace dei servizi.

6 CONFIDENZIALITÀ, RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI DIVIETO DI DIFFUSIONE, SICUREZZA DEGLI ACCESSI

La Fondazione adegua sistematicamente la sua organizzazione e aggiorna gli strumenti per tutelare i dati personali, trattati sia in maniera cartacea che elettronica, proteggendoli da distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della loro raccolta. Il nostro personale è autorizzato a raccogliere e registrare i dati personali dei pazienti nel "Sistema Informatico" accedendovi con "Nome Utente" e "Password" individuali. Il sistema informatico registra in qualsiasi momento chi (operatore) fa cosa (registra, aggiorna, rettifica, consulta), quali dati tratta e a quale paziente appartengono tali dati. Ogni operatore è preventivamente istruito ed obbligato alla riservatezza, al segreto d'ufficio/professionale e gli è vietato diffondere i dati. Infine, ogni operatore, accedendo al sistema informatico, può gestire i soli dati necessari per compiere le proprie attività.

8 CONSERVAZIONE DEI DATI

La Fondazione conserva i dati raccolti e registrati nei propri archivi conformemente alla normativa vigente. Per conoscere la durata della conservazione dei dati personali da parte della Fondazione, consulti il link: <https://www.operapadrepio.it/privacy>



9 I SUOI DIRITTI RIGUARDO AI DATI PERSONALI

DIRITTO DI ACCESSO - Lei ha diritto di ricevere una copia dei suoi dati personali (esempio: copia dei suoi dati presenti nel DSE); ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali (esempio: avere conferma che i suoi dati sono presenti nei nostri sistemi) e, in tal caso, ha il diritto di ottenere l'accesso (esempio: presa visione) ai suoi dati personali e alle sue informazioni.
DIRITTO DI RETTIFICA E DI INTEGRAZIONE - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica (modifica) dei suoi dati personali inesatti e il diritto di ottenere l'integrazione dei suoi dati personali incompleti.
DIRITTO DI CANCELLAZIONE E LIMITAZIONE - Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione e la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (i suoi dati non verranno più trattati) nei casi previsti dalla legge.
DIRITTO ALLA PORTABILITÀ - Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati, ossia di ricevere in un formato strutturato (esempio: formato XML), di uso comune e leggibile da diversi dispositivi (PC, smartphone, tablet ecc.), i dati personali da lei comunicati e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento (ad esempio, un'altra struttura sanitaria), nei casi previsti dalla legge.
DIRITTO DI OPPOSIZIONE - Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali nel caso in cui la Fondazione abbia necessità od obbligo di eseguire un compito di interesse pubblico, oppure nel caso in cui la Fondazione persegua un legittimo interesse e abbia necessità di procedere con un trattamento di dati a condizione che non prevalgano i suoi interessi, i suoi diritti e le sue libertà fondamentali.
DIRITTI IN CASO DI TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO - Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (esempio: mediante un software), compresa la profilazione (elaborazione dei dati al fine di suddividere gli interessati in base a gusti, interessi e comportamenti), che produca effetti giuridici su di lei.
DIRITTI DI REVOCA DEL CONSENSO - Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
DIRITTO DI RECLAMO - Lei ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it>), ovvero presso le altre Autorità di Controllo dei paesi membri dell'Unione Europea (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>).

7 IL SUO DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE): I SUOI CONSENSI E I SUOI DIRITTI

Casa Sollievo della Sofferenza può registrare, per ogni paziente, un «Dossier Sanitario Elettronico» (abbreviato "DSE") contenente la sua storia di cura (ad esempio: Accessi al Pronto Soccorso, Prestazioni Ambulatoriali, Ricoveri, ecc.). Il DSE non sostituisce la Cartella Clinica né altra documentazione sanitaria. Il DSE è sicuro perché può accedervi solo il personale autorizzato. Se lei dà il consenso alla costituzione del suo DSE (solo una prima volta) noi vi registreremo l'accesso corrente e gli eventuali accessi successivi. Con un'ulteriore sua autorizzazione registreremo gli accessi precedenti. Se lei lo chiederà esplicitamente inseriremo nel DSE, se del caso, anche i dati per i quali la legge prevede la tutela dell'anonimato dell'«Interessato», come ad esempio: violenza sessuale, pedofilia, sieropositività, uso di alcool e sostanze stupefacenti o psicotrope e il parto in anonimato. Lei ha il diritto di revocare il consenso precedentemente accordato al DSE. Ha, altresì, il diritto di "oscuramento", cioè di chiedere che alcuni eventi non siano inseriti nel suo DSE. In caso di "revoca del consenso" o di "oscuramento" i suoi dati nel DSE resteranno disponibili ai soli operatori sanitari che l'hanno avuto in cura, mentre tutti gli altri nostri operatori, accedendovi, non conosceranno queste sue scelte e non potranno visualizzare questi eventi e i loro esiti (c.d. "diritto all'oscuramento dell'oscuramento"). Lei ha il diritto, infine, di chiedere di conoscere il reparto, la data e l'orario di accesso al suo DSE.

IL SUO FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

La Regione Puglia ha istituito il Fascicolo Sanitario Elettronico (abbreviato "FSE"), che consiste nella possibilità per gli utenti di salvare, alimentare e consultare, su uno spazio web personale e sicuro, tutta la storia della propria vita sanitaria, potendo condividere tali informazioni con i professionisti sanitari, a garanzia di un servizio più efficace ed efficiente. Per maggiori informazioni sulle modalità di gestione del proprio FSE consulti il seguente sito Web <https://www.sanita.puglia.it/infosfe>

10 COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI - I NOSTRI CONTATTI

Se vuole esercitare i suoi diritti o se ha bisogno di aiuto può contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) al numero 0882.410389; quest'ultimo prenderà in carico la sua richiesta e la inoltrerà all'Ufficio Privacy - RPD (Responsabile della Protezione dei Dati); può scrivere una e-mail a privacy@operapadrepio.it ovvero scrivere all'indirizzo postale: Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza, Ufficio Privacy - RPD, Villa Kisvarday, Viale Cappuccini 170 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG). L'Ufficio Privacy - RPD riceve previo appuntamento telefonico ed in orario d'ufficio. Può, ancora, ricevere supporto presso i Punti di Informazione e gli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale, del Poliambulatorio a San Giovanni Rotondo o all'URP dell'Istituto Casa Sollievo della Sofferenza-Mendel ubicato in Viale Regina Margherita, 261 in Roma. Nelle comunicazioni scritte, cartacee o elettroniche, deve allegare copia fronte retro di un suo documento di identità in corso di validità. Il messaggio postale o l'e-mail, inoltre, devono contenere: nell'oggetto, una sintetica richiesta; nel corpo, il dettaglio della richiesta e i dati anagrafici dell'interessato richiedente: Cognome, Nome, Indirizzo, CAP, Città e (Provincia) di residenza, recapito telefonico.

"In riferimento al Provvedimento N. 77 del 24 maggio 2018 del Vice Presidente della Fondazione avente oggetto: "Delibera di adozione dell'informativa privacy per l'adeguamento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR)".

Codice Documento	Revisione	Data Emissione	Emesso	Numero Pagina
MO-PRIVACY-INFO-GENERALE-01	01	05/11/2018	VICE PRESIDENZA	Pag. 1 a 1

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
 SCARICA SUL TUO DISPOSITIVO UNA
 «APP» PER «QR CODE» E SCANSIONA
 IL CODICE QUI SOTTO
 Oppure vai sul sito Web
<https://www.operapadrepio.it/privacy>

